

Regulamin

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW CYFROWYCH w sklepie internetowym qmamkasze.pl

Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz wzorzec umowy sprzedaży z art. 384 k.c.

Niniejszy regulamin dotyczy sklepu internetowego qmamkasze.pl (platformę sprzedaży oraz świadczenia usług) prowadzony przez Sprzedawcę pod domeną <https://qmamkasze.pl>.

Sprzedawcy jest Maię Sobczak, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Poprostu Maia Sobczak, 02-791 Warszawa, Stryeńskich 17 lok. 81 NIP: 9511034022

Klient należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a posiadającą zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę ze Sprzedawcą

Konsumenta należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która zawiera Umowę ze Sprzedawcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (por. art. 221 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.)

Umowę należy przez to rozumieć umowę, której przedmiotem jest świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną tj. bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) w sposób, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Książkę należy przez to rozumieć książkę w wersji elektronicznej (e-book) zapisaną na pliku cyfrowym w jednym lub kilku z oferowanych przez Sprzedawcę formatów (m.in. plik PDF, MOBI, EPUB lub inne).

§1 POSTANOWIENIA I INFORMACJE OGÓLNE

Regulamin określa w szczególności:

- warunki, rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę;
- wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca;
- zasady składania zamówień oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- W ramach korzystania ze Sklepu zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści o charakterze bezprawnym tj. naruszających powszechne i obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje;
- Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Sklepu w szczególności następujące usługi;

- umożliwienie przeglądania treści umieszczonych przez Sprzedawcę ramach Sklepu;
- umożliwienie Klientom składanie zamówień oraz zawieranie Umów;

§3 WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania ze Sklepu oraz składania zamówień wymagane jest:

- posiadanie dostępu do urządzenia końcowego (komputer, tablet, smartfon i inne) podłączonego do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza), wyposażonego w jedną z dostępnych przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Mozilla, Google chrome i inne) obsługującą JavaScript, umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) oraz zapisywanie plików cookies; posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- Sprzedawca nie gwarantuje, że korzystanie ze Sklepu będzie możliwe przy użyciu wszystkich przystosowanych do tego (aktualnie dostępnych na rynku) urządzeń końcowych, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych;
- Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby korzystanie ze Sklepu odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych przy użyciu większości narzędzi, o których mowa w pkt. 2 powyżej;
- W trakcie korzystania ze Sklepu – dla celów identyfikacji oraz dla celów statystycznych – w systemie teleinformatycznym Klienta mogą zostać zainstalowane pliki cookies;
- Przeglądanie treści udostępnionych w ramach Sklepu nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień możliwe jest po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Umowy.

§4 ZAMÓWIENIA

W celu złożenia zamówienia w Sklepie należy:

- wybrać e-booka będącą przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „KUPUJĘ” ;
- podać dane osobowe i adresowe umożliwiające realizację Umowy;
- wybrać formę płatności;
- potwierdzić zamówienie oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu.
- Po opłaceniu zamówienia, link do pobrania e-booka zostanie przesłany na adres email podany przez Klienta w ciągu 24 godzin. Link umożliwia pobranie e-booka w dowolnym czasie.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oferty zawarcia Umowy ze Sprzedawcą. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.

§5 PŁATNOŚCI

- Złożone w Sklepie zamówienia Klient opłaca z góry za pośrednictwem platformy płatniczej Pay U (Regulamin świadczenia usług PayU jest dostępny na stronie <https://poland.payu.com> Operatorem kart płatniczych jest PayU S.A. ul. Grunwaldzka 186 60-166 Poznań NIP: 779-23-08-495) która umożliwia płatność za pomocą „szybkiego przelewu” oraz płatności Blik.
- Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za e-book, w tym zawierają podatek VAT. Na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za e-book oraz koszt jej dostarczenia Klientowi;

§6 REKLAMACJE & PRAWO ODSTĄPIENIA

- Reklamacje usług świadczonych przez Sprzedawcę powinny być składane w formie pisemnej na elektronicznej na adres: qmamkasze@qmamkasze.pl W treści reklamacji należy opisać przyczyny ją uzasadniające;
- Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 7 dni od otrzymania jej przez Sprzedawcę;
- W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556 – 576 Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.
- Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) w szczególności umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (którą to treścią cyfrową jest Książka).
- Akceptując Regulamin, Klient potwierdza, że został poinformowany, że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy, ze względu na okoliczności, o których mowa w § 6 pkt 2.

§8 ZASTRZEŻENIA

- Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji Umowy;
- Umowy zawierane są w języku polskim;
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument;
- Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem, w tym z tytułu rękojmi za wady, jest wyłączona.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego;
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych przez Klienta.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak usprawnienie działalności serwisu, wprowadzenie nowych funkcjonalności, rozpoczęcie świadczenia nowych usług lub zmiana przepisów prawa. Użytkownicy zostaną poinformowani o wprowadzonych zmianach.